

1. AMAÇ

EU DENETİM VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. (EU DENETİM / ŞİRKET) tarafından kişisel verilerinizin gizliliğinize saygı duyulmakta ve veri güvenliğinize hassasiyet göstermekteyiz. Bu bilinçle, EU DENETİM çalışanlarının her türlü kişisel verilerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (6698 KVKK) uygun olarak işlenmesine, güvenli kullanımına ve muhafaza edilmesine önem vermekteyiz.

EU DENETİM VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, 6698 KVKK ve ilgili diğer mevzuat dâhilinde kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, aktarılması, güvenli muhafaza ve imha edilmesi uygulamalarımız hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla işbu metin hazırlanmıştır.

2. UYGULAMA

EU DENETİM VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ. olarak;

Çalışanlarımızı, Müşterilerimizi, potansiyel müşterilerimizi, çalışan adaylarımızı, ziyaretçilerimizi, tedarikçilerimizi, iş ortaklarımızı, paydaşlarımızı ve diğer 3. kişilerimizi;

Uhdemizde bulunan kişisel verilerinin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu başta olmak üzere, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, KVKK, 4857 sayılı İş Kanunu, 6098 sayılı Borçlar Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ülkemizin taraf olduğu uluslararası sözleşmeleri, ilgili diğer yönetmelik ve mevzuatlar çerçevesinde toplandığını, işlendiğini, aktarıldığını, güvenli muhafaza ve imha edildiğine dair KVKK Veri Sorumlusu sıfatıyla aydınlatmak istiyoruz.

4.1 Kişisel Verilerinizin Toplanma, İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, sözlü, yazılı ya da elektronik olarak Şirketimiz birimleri, denetim, eğitim ve danışmanlık kapsamında gerçekleştirdiğimiz tüm iş süreçleri, sosyal medya mecraları, Şirketimizin işbirliği yaptığı veya yetkilendirdiği gerçek veya tüzel kişiler ve benzeri vasıtalarla/yollarla kalitemizden ödün vermeden eğitim kayıtları, iletişim formları, çalışan kayıtları, sosyal ağlar, basın yayın organları, muhtelif sözleşmeler, elektronik posta, başvuru formları vb. gibi araçlar üzerinden aşağıda tanımlı amaç ve kapsamda toplanabilecek ve işlenecektir;

6698 KVKK' nın 4., 5. ve 6. maddeleri uyarınca kişisel verileriniz;

- Hukuka ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde,
- İşlenme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- Doğru ve güncel olarak,
- Belirli açık ve meşru amaçlar ile
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar işlenecektir.

Ayrıca;

- ✓ Yerinde, online veya sınıf ortamlarında verdiğimiz denetim, eğitim ve danışmanlık hizmetleri kapsamında, Çalışan, Müşteri, Tedarikçi, Çalışan adayı ve ilgili tüm 3. Taraf beklenti ve taleplerinizin karşılanması, kurumsal iletişim, satış ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi, sizleri daha iyi tanıyarak istek ve ihtiyaçlarınızın anlaşılması, talep ve ihtiyaçlarınıza daha hızlı cevap verilmesi, teklifler sunmamıza yardımcı olabilecek, gerekli çalışmaların/süreçlerin iş birimlerimiz tarafından yapılması, yerinde ve online denetim, eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- ✓ Şirketimizde bulunduğunuz süre boyunca sizleri memnun etmek için gerçekleştirilen aktivitelerinin, toplantıların planlanması ve yürütülmesi,

Hazırlayan:**Onaylayan:**

- ✓ Sizinle ilişkili hizmet ve ödeme tercihlerinize destek verilmesi,
- ✓ Satın alma ihtiyaçlarımızın karşılanması, sözleşme şartlarının belirlenmesi ve onaylanması,
- ✓ Finans, muhasebe faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- ✓ Hukuki işlemlerin yürütülmesi,
- ✓ Web sitemiz üzerinden bizlerle iletişim sağlanması, süreçlerimizin ve gerçekleştirilen faaliyetlerin duyurulması,
- ✓ Çalışanlarımız, Müşterilerimiz, İş Ortaklarımız ve ilgili tüm resmi kurumlar tarafından bildirilen yönetmeliklere istinaden taleplerin ve beklentilerin karşılanması,
- ✓ Kalite, Çevre, İSG ve Bilgi Güvenliği gibi yönetim sistemleri kapsamındaki denetimlerimizi yapabilmek ya da mevzuat tarafından öngörülen raporlama ile şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişiler ile hukuki ve ticari yükümlülüklerin gerçekleştirilmesinin temini amacıyla hukuki, ticari, mali, idari operasyonlarla şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanmasına dair sair yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- ✓ Çalışan Aday Başvuru sürecinde değerlendirmenin yapılması, referanslarınızdan bilgi alınması,
- ✓ İş ortaklarımız vasıtasıyla bordrolama sürecinin yönetilmesi,
- ✓ Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini, kanuni ve hukuksal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- ✓ Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın mevzuat tarafından öngörülen sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari yükümlülüklerini gerçekleştirilmesi, iş güvenliğinin temin edilmesi,
- ✓ Çalışanlarımızın acil durumlarında yakınlarına bilgilendirme yapılması,
- ✓ Şirket'imizin bulunduğu İstanbul Ofis Yönetimi tarafından kritik alanların güvenliğini sağlanması,
- ✓ Çalışanlarımız olarak değer verdiğimiz fikir, görüş ve önerilerinizin değerlendirilmesi,
- ✓ Maaş, prim, harcırah ödemelerinin yapılması,

amaçları ve bağlantılı olduğu konulara ilişkin aşağıda bulunan kişisel verileriniz toplanmakta, sistemlerimizde işlenerek kayıt altına alınmakta, yukarıdaki amaçlar için güvenli muhafaza edilmektedir.

Özel nitelikli kişisel veriler kanunlarda öngörülen ve **EU DENETİM'** in öngördüğü idari ve teknik tedbirler alınarak ve açık rıza var ise veya mevzuatın zorunlu kıldığı hallerde işlenir.

Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilmekte olduğundan, **EU DENETİM** tarafından çalışanların verisi dışında işlenmez ve bünyemizde bulundurulmaz. Çalışanlara ait bu tür veriler ise kanunlarda öngörülen kişilerce işlenebilir.

Toplanan, İşlenen, Aktarılan, Muhafaza Edilen Kişisel ve Özel Nitelikli Kişisel Veriler	
Kimlik	Ad-soyad, T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, doğum yeri, doğum tarihi, imza/paraf bilgisi. vs
İletişim	Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi, şirket içi iletişim bilgileri (dahili numarası ve kurumsal e-posta adresi dahil), Kayıtlı elektronik posta adresi (KEP)
Lokasyon	Mevcut konum bilgileri, bulunduğu yer, adres
Özlük	Şirketimiz ile çalışma ilişkisi içerisinde olan gerçek kişilerin özlük haklarının oluşmasına temel olacak bilgilerin elde edilmesine yönelik işlenen her türlü kişisel veri (Özlük dosyasına giren

Hazırlayan:**Onaylayan:**

	kimlik bilgileri, özgeçmiş, vesikalık fotoğraf, eğitim bilgileri, mezuniyet bilgileri, diploma örneği, mesleği, daha önce çalıştığı yer)
Hukuki İşlem	Hukuki alacak ve hakların tespiti, takibi ve borçların ifası ile kanuni yükümlülükler ve Şirketimiz politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler ile icra takip dosyalarına ilişkin dosya ve borç bilgileri (Mahkeme ve idari merci kararları gibi belgelerde yer alan bilgiler).
Müşteri İşlem	Ticari faaliyetleri yürürlükten teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamamız için işlenen kişisel veriler
Fiziksel Mekan Güvenliği	Site yönetimin tarafından bina girişinde güvenlik için fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler; görüntü kayıtları, ad soyad, firma bilgileri, iletişim bilgileri.
Finans	Finansal ve maaş detayları, bordrolar, prim hak edişleri, prim tutarları, banka hesap numarası, IBAN numarası,
Mesleki Deneyim	Danışman özgeçmişleri, mesleki diploma, yetkinlik sertifikaları vs.
Pazarlama	Müşterilerimizin ve potansiyel müşterilerimizin danışmanlık ve eğitim ihtiyacının tespiti maksadı ile ön keşif çalışmalarına esas teşkil edecek ihtiyaç ve beklentilerine ait detaylar kapsamında ki kişisel bilgileri.
Görsel Ve İştisel Kayıtlar	Sınıf ve Online Eğitim ve danışmanlıklarda sizlerin bilgilendirmeniz ve kendi rızanız ile çekilen, tanıtım amacıyla paylaşılan eğitim fotoğraf ve videoları
Diğer Bilgiler- Kişisel Bilgi /	Seyahat Bilgileri, Plaka No, (iş seyahatleri, şehir içi ve şehirler arası ulaşım dahil harcırah ve masraf).
Sağlık Bilgileri	İşe girişte alınan sağlık raporu,
Ceza Mahkûmiyeti ve Güvenlik Tedbirleri	İşe girişte alınan Adli sicil kayıtları (Teyit edildikten sonra ilgili kişiye geri verilmekte.)

Yukarıda sayılan amaçlar dahilinde kişisel verisini işlediğimiz Veri Konusu Kişi Gruplarımız; Çalışan Adayı, Çalışan, Müşteri Yetkilisi, Müşteri Çalışanı, Kamu Kurum Kuruluş Yetkilisi, Habere konu kişi, Hissedar/Ortak, Potansiyel Hizmet Alıcısı/Müşteri, Stajyer, Tedarikçi Çalışanı, Tedarikçi Yetkilisi, Ürün veya Hizmet Alan Kişi, Veli / Vasi / Temsilci ve Ziyaretçilerimizdir.

4.2 Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dahilinde, 6698 sayılı KVKK ve yürürlükte olan diğer mevzuatlara uygun olarak, sayılanlar ile sınırlı olmamak üzere; müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş bağlantılarımız ve ortaklarımız, ifa yardımcılarımız ve alt yüklenicilerimiz ile sunduğumuz hizmetin amacı doğrultusunda ya da düzenleyici denetleyici kurumlar ve resmi mercilerle ilgili mevzuatın öngördüğü durumlarda yurt içine veya işimizin ifası gereği yurt dışına aktarılabilir.

Süreçlerimiz kapsamında hizmet sunduğumuz ve verilerinizi topladığımız internet sitelerimiz, sosyal medya hesaplarımız, basın yayın organlarımız aşağıda bilginize sunulmuştur.

Web Sitemiz, Sosyal Medya Hesaplarımız:

- <https://www.eudenetim.com/>
- <https://www.linkedin.com/in/eu-denetim-ve-egitim-hizmetleri>

Hazırlayan:

Onaylayan:

- <https://www.linkedin.com/in/ozlem-emirhanoglu>

Paylaşmış olduğunuz ya da bizler tarafından toplanan, işlenen ve paylaşılan kişisel verilerinizin sizlerin ihtiyaç ve taleplerinizi karşılayabilecek kadar alınmasına özen gösterilmektedir.

4.3 Kişisel Verilerin Güvenli Saklanması ve Silinmesi

Şirketimiz, işlediği kişisel verileri mevzuatta, şirket prosedürlerinde ve politikalarında belirlenen yasal sürelerde saklamaktadır. Mevzuatta ayrıca süre belirlenmemiş olması halinde; kişisel veriler şirketimizin o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar ve bu süreden sonra sadece olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacıyla uygulamada gerekliliği ortaya konulan yasal süreler boyunca, müşteri taleplerini karşılamak amacıyla eğitim ve danışmanlık kayıtları hizmet süreçleri bittikten sonra 10 yıl elektronik ortamda saklamaktadır. Hardcopy kayıtlarda Kalite Kayıtları 3 yıl, dış eğitim kayıtları 1 yıl muhafaza edilmekte, imha süresi dolan dokümanlar kağıt imha makinesinde kırpma metoduyla imha edilmektedir.

4.4 Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

6698 KVKK'nın 11. maddesi çerçevesinde,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için;

Kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile birlikte, kullanmak istediğiniz hakkınıza ve taleplerinize yönelik açıklamalarınızı **"KVKK Kişisel Veri Bilgi Talep Formu"** muza tanımlayarak;

"İçerenköy Mah. Umut Sok. AND Plaza, No:10-12, Kat:16 34752 Kozyatağı, Ataşehir / İSTANBUL"

adresine şahsen veya noter onaylı vekil tayin ettiğiniz kişi ile,

info@eudenetim.com , ozlem@eudenetim.com

e-posta adresimize e-posta yoluyla iletebilirsiniz.

Başvuru hakkında detaylı bilgi almak için **EU DENETİM** İrtibat Kişimiz **Özlem Emirhanoglu'** na info@eudenetim.com , ozlem@eudenetim.com, adresinden veya **"0533 627 29 60"** nolu telefonlardan ulaşabilir, ihtiyacınız halinde **"KVKK Kişisel Veri Bilgi Talep Formu"** nu talep edebilirsiniz.

Hazırlayan:

Onaylayan:

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda;

Talep ettiğiniz hususun/konunun açık ve anlaşılır olması,

- ✓ Yazılı başvurulursa kişisel veri sahibinin ıslak imzalı onayı,
- ✓ Talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması,
- ✓ Başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizin belgelendirilmesi,
- ✓ Başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi (Tebliğata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası)
- ✓ Başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası/kimlik numarası vs.)

bulunması gerekmektedir.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız sonuçlandırılacaktır. İlgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flaş bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde **EU DENETİM VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.** tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez. Kanun'un 13. maddesi çerçevesinde ayrıca bir maliyet doğması halinde Şirket'in Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edebilme hakkı saklıdır.

6698 KVKK'nun 28/2 maddesi uyarınca; aşağıda belirtilen durumlarda kişisel veri sahipleri zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, yukarıda belirtilen diğer haklarını ileri süremezler:

- ✓ Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- ✓ Kişisel veri sahibi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- ✓ Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- ✓ Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

4.4 6698 KVKK uyarınca EU DENETİM 'in Kişisel Verilerinizi Açık Rızanız Olmaksızın İşleyebileceği Haller

6698 KVKK'nun 5. maddesi uyarınca, aşağıdaki hallerde EU DENETİM, açık rızanız aranmaksızın yukarıda belirtilen ve kanuna uygun olarak almış olduğu kişisel verilerinizi işleyebilir:

Kanunlarda açıkça öngörüldüğü hallerde,

- ✓ Fiili imkânsızlık nedeniyle veri sahibi olarak rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız veya rızanıza hukuki geçerlilik tanınmayan hallerde kendinizin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verinizin işlenmesinin zorunlu olması,
- ✓ EU DENETİM ve ilişkili şirketleri, III. maddede belirtilen diğer gerçek ve/veya tüzel kişiler ile akdettiğiniz bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- ✓ EU DENETİM 'in bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- ✓ Kişisel verinizin tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- ✓ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,

- ✓ Sahip olduğunuz temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, EU DENETİM 'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi ile ilgili Aydınlatma Metni kapsamındaki süreçlerde kişisel verilerin işlenmesi ve korunması konusunda yürürlükte bulunan ilgili kanuni düzenlemeler öncelikli olarak uygulanacaktır.

Yürürlükte bulunan mevzuat ve Aydınlatma Metni arasında uyumsuzluk bulunması durumunda, Veri Sorumlusu yürürlükteki mevzuatın uygulama alanı bulacağını kabul etmektedir.

Aydınlatma Metni 10.03.2020 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Aydınlatma Metni 'nin tamamının veya belirli maddelerinin yenilenmesi kapsamında Firma Yetkilisi/İrtibat Kişisi tarafından yürürlük tarihi güncellenecek ve yeniden duyurulacaktır.

Aydınlatma Metni internet sitesinde "www.eudenetim.com" da yayımlanarak kişisel veri sahiplerinin erişimine sunulmaktadır. Değişen şartlara ve mevzuata uyum sağlamak amacıyla Aydınlatma Metninde değişiklik ve güncellemeler yapılabilecek olup ilgili internet sitesi üzerinden kişisel veri sahiplerine sunulabilecektir.

EU DENETİM VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

İrtibat Kişisi : Özlem EMİRHANOĞLU
Adres : İçerenköy Mah. Umut Sok. AND Plaza, No:10-12, Kat:16 Kozyatağı, Ataşehir / İSTANBUL
Telefon : +90 (533) 627 29 60
Email : info@eudenetim.com , ozlem@eudenetim.com,
Web : www.eudenetim.com
Mersis : 0381077890200001

Hazırlayan:**Onaylayan:**